

MitarbeiterIn Technischer Kundendienst/ Velomechaniker (80-100%)

Beschreibung

YouMo ist ein wachsendes KMU der Lifestyle- und Fahrradindustrie, dass sich in einer spannenden Wachstumsphase befindet. Wir entwickeln, montieren, verkaufen und reparieren hochwertige eBikes und Lasten-Bikes. Ergänzend bieten wir für das Go SwissDrive eBike System weltweit exklusiv den Ersatzteil- und Reparaturservices an.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

In dieser kombinierten Rolle als technischer Kundendienstmitarbeiter und Velomechaniker bist du verantwortlich für die technische Betreuung unserer Kunden sowie für die Wartung und Reparatur von eBikes, die mit Go SwissDrive System ausgerüstet sind. Weiterhin montierst du unsere YouMo eBikes sowie XCYC Lastenräder.

Deine Hauptaufgaben:

- **Technischer Kundendienst:**
 - Kundenbetreuung per E-Mail und Telefon für Fehleranalysen und technische Fragen
 - Annahme und Verwaltung von Reparaturaufträgen
 - Unterstützung des Verkaufs durch technische Beratung
 - Auftrags- und Rechnungserfassung in unserem CRM/ERP System (Odoo)
 - Organisation von Auslieferungen sowie Importen und Exporten
- **Velomechaniker:**
 - Durchführung von Service- und Reparaturarbeiten an Kundenfahrzeugen
 - Rüsten und Montage unserer eBikes und Lastenvelos

Qualifikationen / Anforderungen

- Abgeschlossene Ausbildung als Fahrradmechaniker, Zweiradmechatroniker oder eine vergleichbare technische Ausbildung
- Erfahrung im technischen Kundendienst sowie im Umgang mit Kunden
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Sprachen von Vorteil
- Technisches Geschick und Interesse an innovativen Lösungen
- IT-Affinität und Erfahrung mit CRM/ERP-Systemen von Vorteil
- Strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Offene, freundliche und lösungsorientierte Persönlichkeit

Leistungen der Anstellung

- Eine vielseitige und spannende Position in einem innovativen und wachsenden Unternehmen
- Die Möglichkeit, eigenverantwortlich zu arbeiten und dich in einem dynamischen Umfeld weiterzuentwickeln
- Mitarbeit bei der Neu- und Weiterentwicklungen unserer Produkte

Kontakte

Arbeitgeber
YouMo AG

Teilzeit
Vollzeit

Start Anstellung
ab sofort

Dauer der Anstellung
unbefristet

Industrie / Gewerbe
Fahrradindustrie

Arbeitsort
Stampfstrasse 74, 8645,
Rapperswil, SG, Schweiz

Veröffentlichungsdatum
2. März 2025

YouMo AG

Stampfstrasse 74

CH-8645 Rapperswil

Mail: [hr\(at\)youmo.ch](mailto:hr@youmo.ch)